

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. MOTIVACIJA I MOTIVACIONI FAKTORI	5
2.1. Motivacija i motivacioni proces	5
2.2. Ciljevi motivacije	8
2.3. Motivacione tehnike	9
2.4. Timski rad kao faktor motivacije	11
3. PODJELA TIMOVA.....	12
3.1. Formalni timovi.....	12
3.2. Projektni timovi.....	13
3.3. Procesni timovi.....	14
4. PREDNOSTI TIMSKOG RADA U ODNOSU NA TRADICIONALNI NAČIN RADA	16
4.1. Prednosti timskog rada	18
4.2. Poteškoće u timskom radu	19
5. ČLANOVI TIMA I NJIHOVA ULOGA U TIMU	20
5.1. Osobine članova tima	20
5.2. Razlika između tima i grupe	21
5.3. Konflikti među članovima tima.....	22
5.3.1. Faze rješavanja konflikata u timu	27
5.4. Komunikacija među članovima tima.....	28
5.4.1. Karakteristično ponašanje u komunikaciji među članovima tima	29
6. ISTRAŽIVANJA I REZULTATI ISTRAŽIVANJA	31
6.1. Opis istraživanja.....	31
6.2. Rezultati istraživanja	34
7. ZAKLJUČAK.....	50
POPIS SLIKA I GRAFIKONA.....	52
LITERATURA	55